

Réseaux-Télécom.net

SNCF : 10 initiatives technologiques en direction des voyageurs

Edition du 08/01/2010 - par [Bertrand LEMAIRE](#)

Les nouvelles technologies sont mises au service de l'accompagnement des voyageurs par la SNCF. Les usages du téléphone mobile, du RFID et d'internet pour aider le client à s'y retrouver ont été présentés jeudi 7 janvier par Guillaume Pépy, président de la SNCF.

Jeudi 7 janvier 2010 en soirée, Guillaume Pépy, président de la SNCF, a animé les « rendez-vous clients 2010 » de son entreprise. L'objectif est de présenter aux journalistes, aux collaborateurs, à des acteurs du secteur et à quelques blogueurs les innovations de 2009 et celles prévues pour 2010 afin de simplifier la vie de ses clients. Le mot « usager » n'a jamais été prononcé.

Ces innovations visent à répondre aux attentes constatées dans les enquêtes menées par la SNCF auprès de ses clients : l'information, l'autonomie dans la décision, l'interactivité et l'écoresponsabilité. Le téléphone mobile, internet (mobile ou non) et le RFID sont revenus comme des refrains au fil de la présentation de Guillaume Pépy.

[...]

5. La carte Navigo devrait laisser à terme la place à une clé USB.



Clé USB pouvant se raccorder à un PC et embarquant une puce sans contact (source Neowave)

La future clé USB faisant office de titre de transport intégrera un émetteur RFID afin de passer les barrières de contrôle à la manière de l'actuelle carte de passage. Ce produit est actuellement en test.



Cette clé USB embarque une puce RFID afin d'être lue aux points de contrôle (source Neowave)

Url : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-sncf-10-initiatives-technologiques-en-direction-des-voyageurs-21439.html>